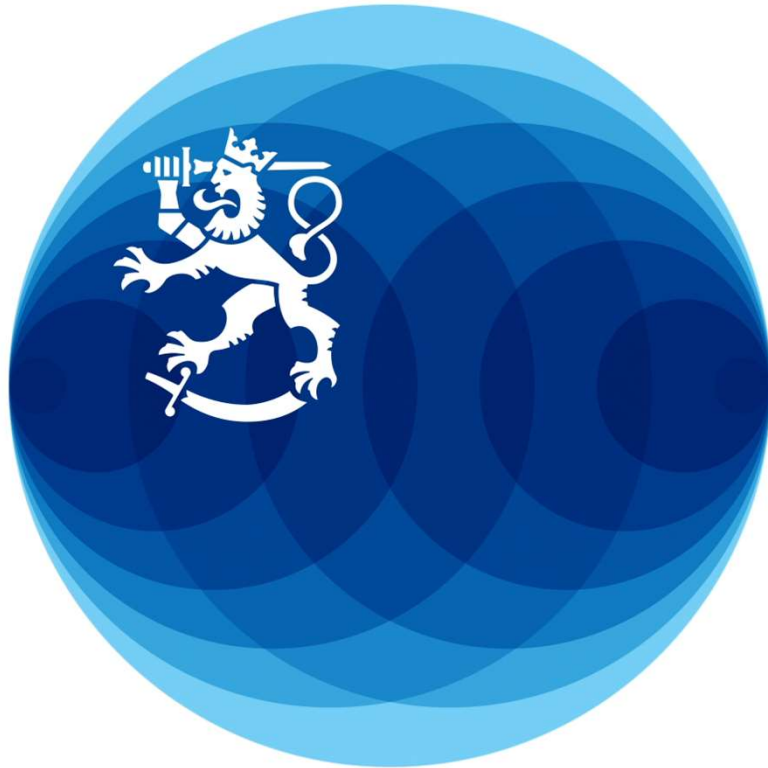




Reissaa fiksusti!

**Ulkoministeriön
konsulipalvelut**

SMAL Matkatieto 2019-seminaari

Perjantai 18.1.2019 Matkamessut

Ulkoministeriön konsulipalvelut



- Vuonna 2018 ulkoministeriössä kirjattiin yli 75 200 konsulipalvelua. Valtaosassa palvelutilanteista neuvonta riitti asian ratkaisemiseksi.
- Monia tapauksia ryhdyttiin hoitamaan ulkoministeriön ympärivuorokautisen päivystyksen kautta, josta tapaus siirrettiin tarvittaessa suurlähetystöjen tai konsulaattien tehtäväksi.
- Vuoden 2018 aikana edustustoissa ja ministeriössä käsiteltiin yhteensä 572 kuolemantapausta. Ulkomailla sairastuneista ja onnettomuuteen joutuneista konsuliapua tarvitsi 427 henkilöä. Edustustot avustivat 147:tä rikoksen uhriksi joutunutta matkaajaa. Ulkomailla pidätettyjä tai vangittuja suomalaisia oli 273.
- Erilaisia avustustapauksia oli eniten Espanjassa (676), Virossa (196), Thaimaassa (128), Ruotsissa (123) ja Saksassa (101).

Mitä konsulipalveluihin kuuluu?



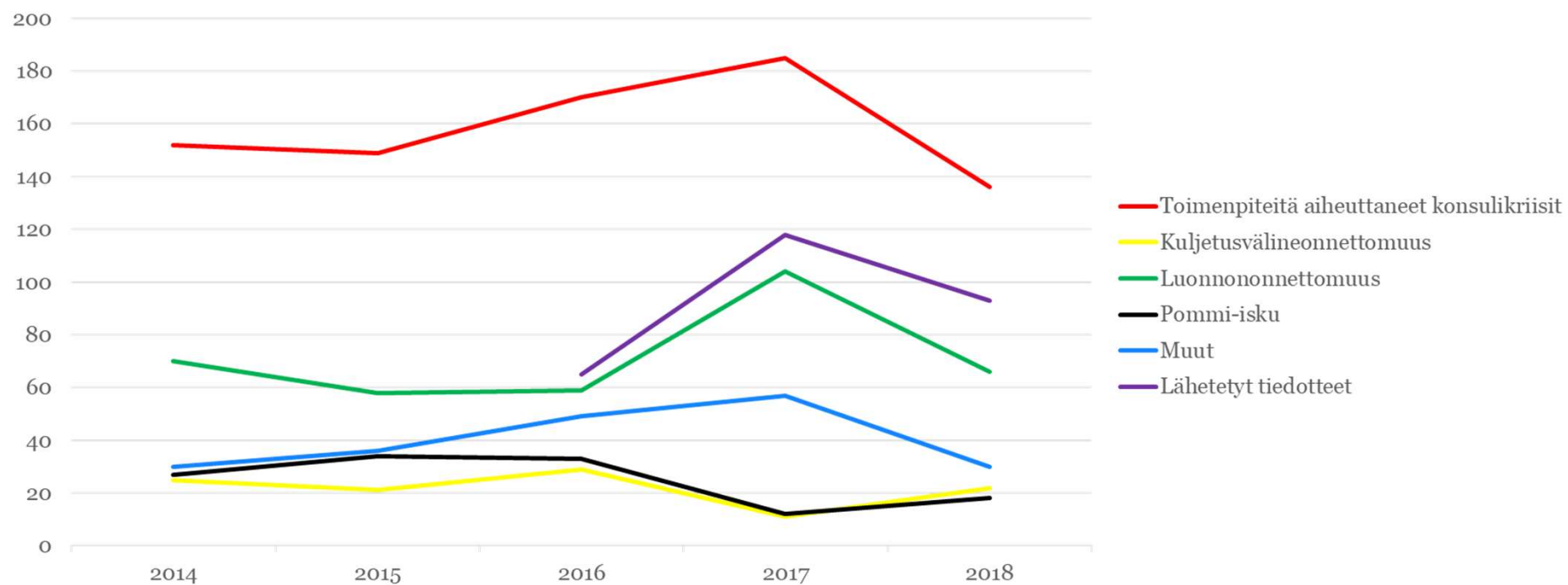
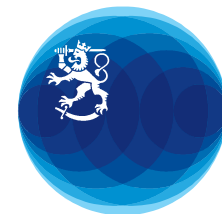
Edustustot voivat

- avustaa sairastunutta tai onnettomuuden taikka rikoksen kohteeksi joutunutta sairaanhoidon ja tilanteen vaatiman muun välittömän avun saamiseksi.
- avustaa hätä- ja kriisitilanteisiin joutuneita ja vapautensa menettäneitä yhteyden saamiseksi lähiomaiseen.
- myöntää passin kotimatkaa varten kadonneen, varastetun, tuhoutuneen tai vanhentuneen passin tilalle (huom. kunniakonsulaatit eivät voi myöntää passia).
- neuvoa, miten pankin tai muun rahanvälitysyhtiön kautta voi saada rahaa.
- välittää varoja hätätilaan joutuneen avustamiseksi.
- olla yhteydessä vakuutusyhtiöön sairaus- ja kuolemantapauksissa.

Edustustot eivät voi

- toimia vastoin asemamaan lainsäädäntöä.
- hoitaa muille viranomaisille kuuluvia tehtäviä.
- maksaa hotelli-, sairaala- tai muita laskuja, sakkoja tai takuita.
- maksaa asianajajan tai tulkin palkkaamisesta ja käyttämisestä aiheutuneita kuluja.
- antaa takauksia tai tehdä maksusitoumuksia.
- toimia asianajajana tai oikeudellisena neuvonantajana.
- puuttua oikeuskäsittelyyn tai vaatia tietyn sisältöistä tuomioistuimen päätöstä.
- eivät voi vapauttaa pidätettyä tai vangittua.

Toimenpiteitä aiheuttaneet konsulikriisit 2014–2018





Muista 4 M!

- ✓ Matkustustiedote
- ✓ Matkustusilmoitus
- ✓ Matkavakuutus
- ✓ Matkustusasiakirja

Matkustustiedote

Ulkoministeriö



Utrikesministeriet



[Etusivu](#) [Vastuualueet](#) [Ajankohtaista](#) [Matkustaminen](#) [Palvelut ja rahoitus](#) [Ministeriö](#) [Edustustot](#) [Yhteystiedot](#)

[Etusivu](#) > [Ajankohtaista](#) > [Matkustustiedotteet](#) > [Matkustustiedote](#) > [Thaimaa: matkustustiedote](#)

Ajankohtaista

[Tiedotteet](#)

[Uutiset](#)

[Edustustojen raportit](#)

[Puheet](#)

[Tallenteet](#)

[Julkaisut](#)

[Matkustustiedotteet](#)



4.1.2019

Thaimaa: matkustustiedote



Turvallisuustaso

Noudata tavanomaista varovaisuutta

Poikkeava turvallisuustaso

Narathiwat: Vältä tarpeetonta matkustamista
Pattani: Vältä tarpeetonta matkustamista
Songkhla: Vältä tarpeetonta matkustamista
Yala: Vältä tarpeetonta matkustamista

Kartta

Satelliitti





Matkustustiedote

- Matkustustiedote on suositus.
- Matkustustiedotteita julkaistaan noin 150 maasta, joiden turvallisuustilanteesta edustustoilla/ministeriöllä on tosiasialliset mahdollisuudet saada ajantasaista, luotettavaa tietoa ja tehdä oma arvionsa.
- Matkustustiedotteet on tarkoitettu matkapäätöksen tueksi.
- Perustuslain mukaan jokaisella on oikeus lähteä maasta (9 § Liikkumisvapaus).
- Jokainen tekee matkapäätöksen itse.
- Matkustustiedotteen sisällöllä on käytännössä vaikutuksia siihen, minne valmismatkoja järjestetään ja mille alueille vakuutusyhtiöt myöntävät vakuutuksia, mutta matkanjärjestäjillä on oikeus tarjota parempaa palvelua.

Matkustusilmoitus



matkustusilmoitus.fi

Matkustusilmoitus on palvelu, jossa ulkomaille matkustavat tai muuttavat suomalaiset voivat antaa matka- ja yhteystietonsa ulkoministeriölle.

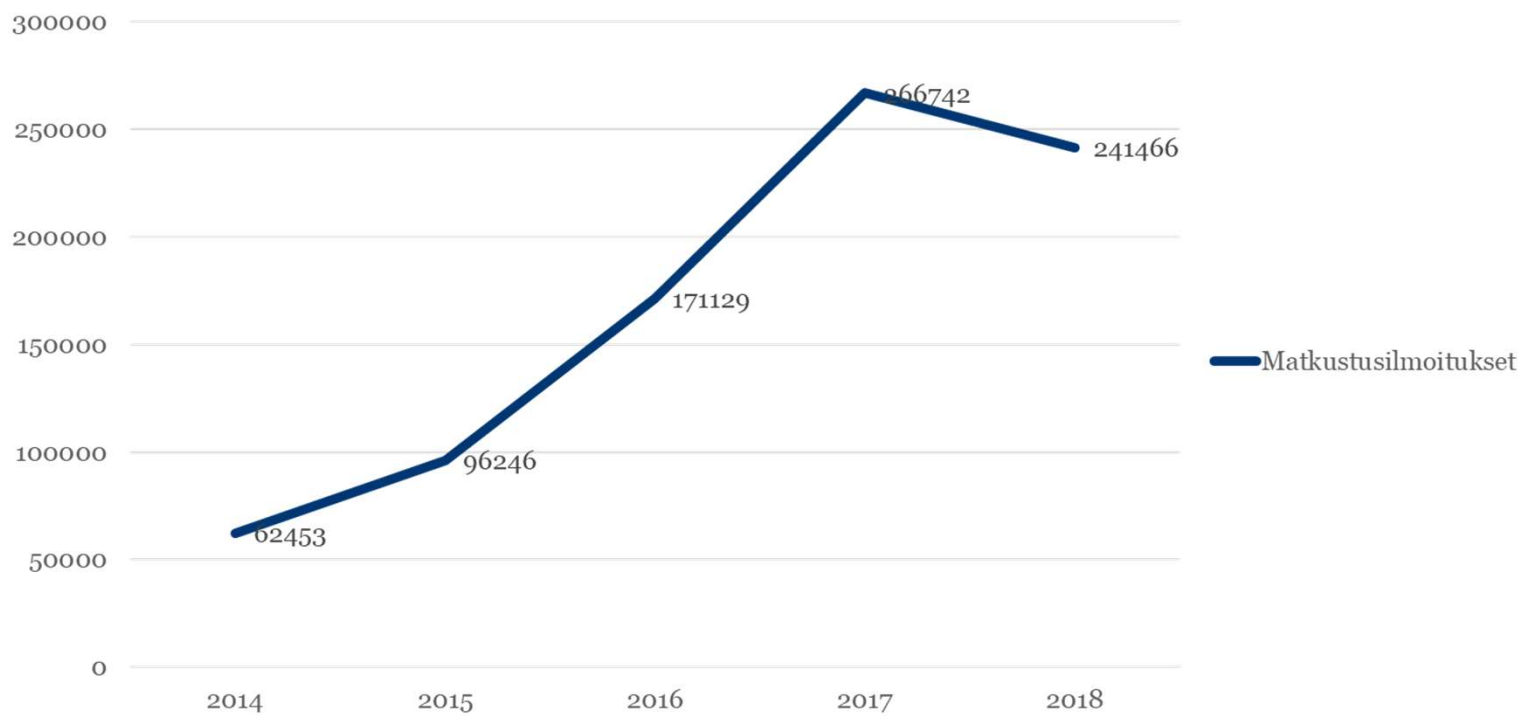
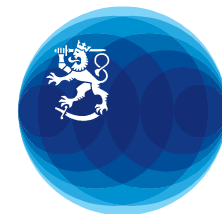
Hätätapauksessa tai kriisitilanteessa ulkoministeriö voi ottaa yhteyttä matkustusilmoituksen tehneisiin.

Matkustusilmoitus kannattaa tehdä erityisesti silloin, jos matkustaa riskialttiille alueelle.

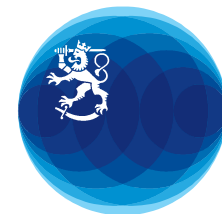
TEE MATKUSTUSILMOITUS



UM:lle tehtyjen matkustusilmoitusten henkilölukumäärät



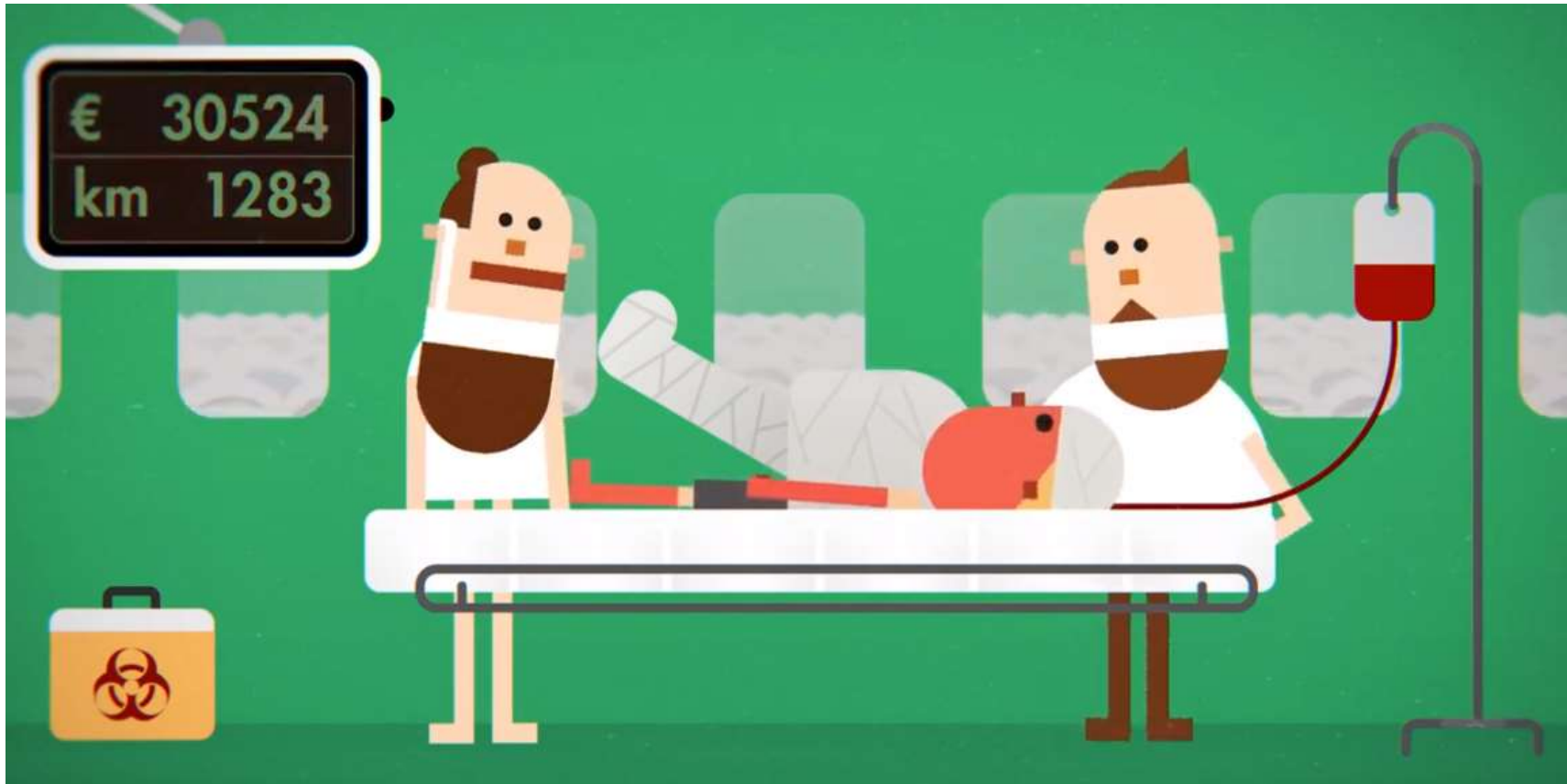
Matkustusilmoituksen tehneille lähetettyjä tiedotteita



2.1. 2019 Thaimaa

Trooppisen myrskyn Pabuk'in odotetaan jatkuvan Etelä-Thaimaassa ainakin lauantaihin 5. tammikuuta asti. Rankkasateet ja voimakkaat tuulet vaikuttavat liikenteeseen alueella. Noudata paikallisten viranomaisten, matkanjärjestäjän tai hotellin antamia ohjeita sekä seuraa paikallista mediaa ja alla mainittuja sivustoja. Ilmoittakaa tilanteestanne omaisillenne. Häätätapauksessa UM Päivystys 24/7 +358 9 160 555 55, paivystys.um@formin.fi Lisätietoja: Thailand Meteorological Service - <https://www.tmd.go.th/en/> - ja Tropical Storm Risk - <http://www.tropicalstormrisk.com/> Suomen suurlähetystö Bangkokissa <https://www.facebook.com/FinnishEmbassyBangkok/>

Matkavakuutus



Matkavakuutus



- Ulkoministeriö suosittelee kaikille ulkomailla matkustaville suomalaisille kattavan matkavakuutuksen ottamista ja vakuutusehtojen tarkistamista ennen matkaa.
- Tasokas sairaanhoito ulkomailla voi olla hyvin kallista.
- Sairaan tai kuolleen kotiuttaminen on kallista ja vaikea järjestää ilman kattavaa matkavakuutusta, eikä hoitoa aina saa ilman maksusitoumusta tai ennakkomaksua.
- Jos matkailijalla on jokin sairaus, hän on raskaana, matka suuntautuu vaarallisille alueille tai matkailija harrastaa riskialttiita lajeja, on syytä tarkistaa vakuutuksen kattavuus ja voimassaolo omalta vakuutusyhtiöltä.
- EU-/ETA-maahan tai Sveitsiin matkustettaessa on syytä hankkia lisäksi välittömään sairaanhoitoon tarkoitettu eurooppalainen sairaanhoitokortti maksutta Kelalta www.kela.fi

Matkustusasiakirjat

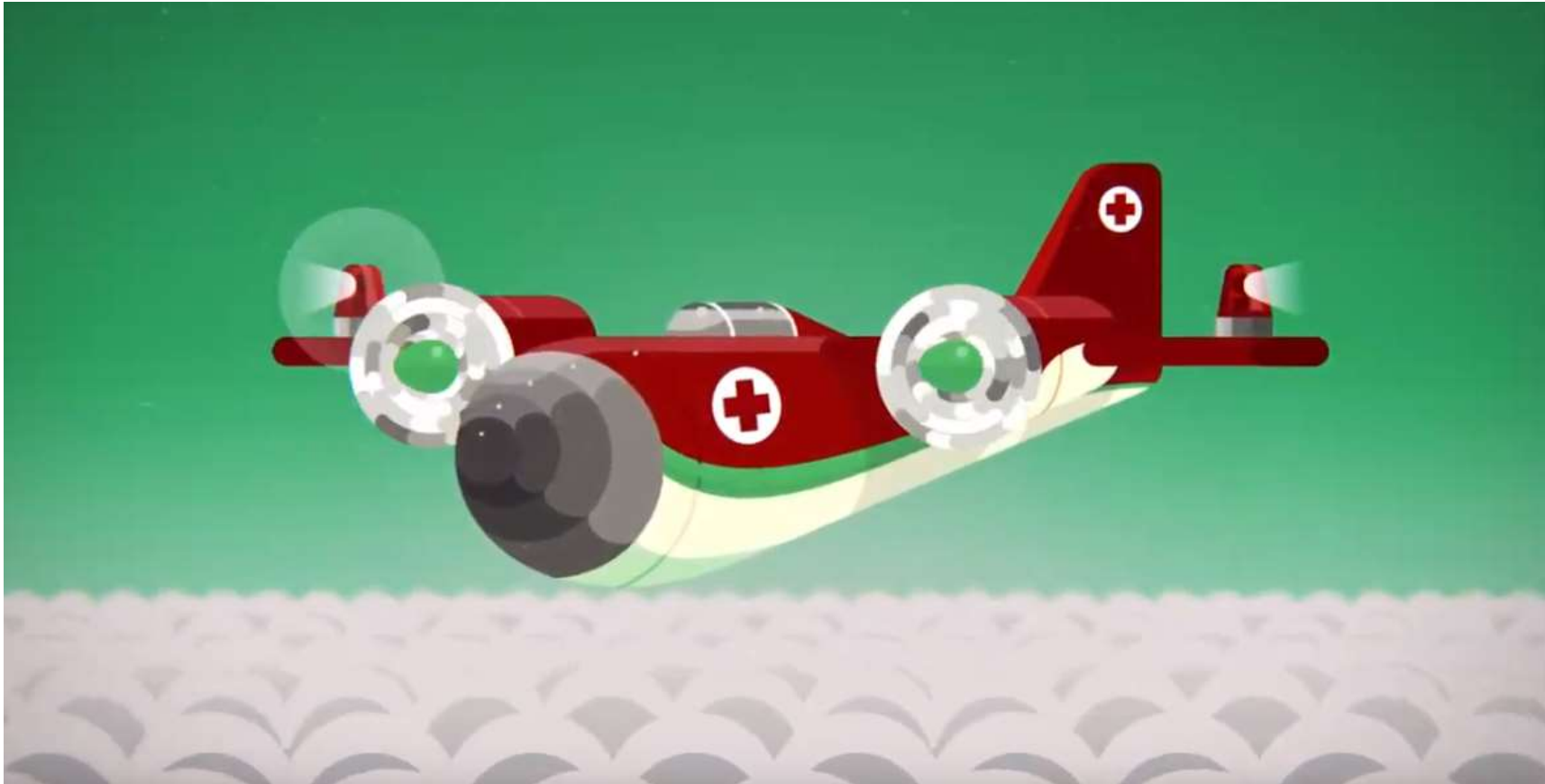


Matkustusasiakirjat



- Yleisin konsulipalveluasiasia, jonka vuoksi UM:öön otetaan yhteyttä. Viime vuonna uusia passeja myönnettiin edustustoissa yhteensä 20 019 kappaletta.
- Useat maat vaativat, että passi on voimassa vielä kuusi kuukautta matkan päättymisen jälkeen.
- Suomen kansalaisena voi käyttää passin sijasta matkustusasiakirjana poliisin myöntämää henkilökorttia EU-maihin matkustettaessa.
- Suosittelemme pitämään mukana matkustusasiakirjaa myös Pohjoismaissa matkustettaessa.

Hätätapauksessa



Hätätapauksessa



- paikalliset pelastusviranomaiset auttavat (selvitä etukäteen hätänumero)
- jos olet valmismatkalla, ota yhteys matkaoppaaseen/ matkatoimiston edustajaan
- vahinkotapauksessa ota yhteys vakuutusyhtiösi päivystysnumeroon
- seuraa tiedotusvälineitä
- noudata paikallisten viranomaisten antamia ohjeita
- pidä omaiset ajan tasalla tilanteestasi
- jos olet omatoimimatkalla, selvitä matkatoimiston/ lentoyhtiön/ muun matkanjärjestäjän kanssa matkaan liittyvät järjestelyt

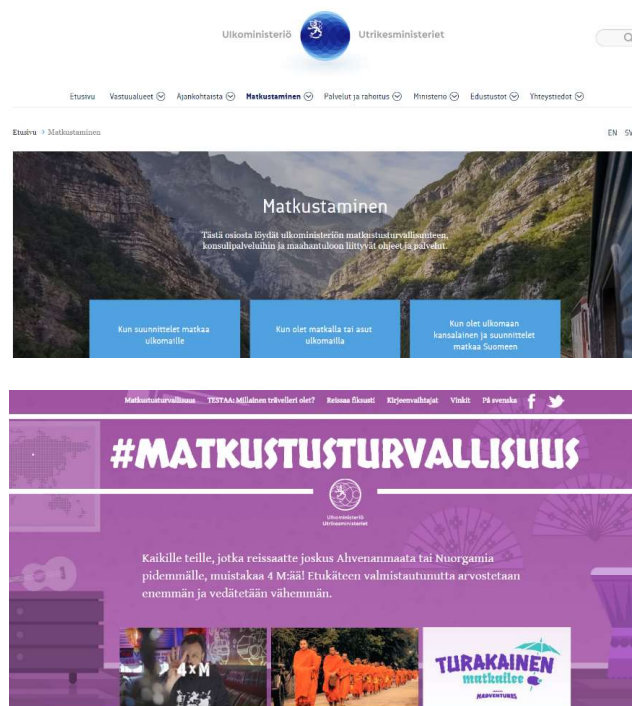
ulkoministeriön päivystys:
+358 9 1605 5555
paivystys.um@formin.fi

Löydät meidät

Mobiilina
matkustus.um.fi



Verkossa
um.fi/matkustaminen
matkustusturvallisuus.fi

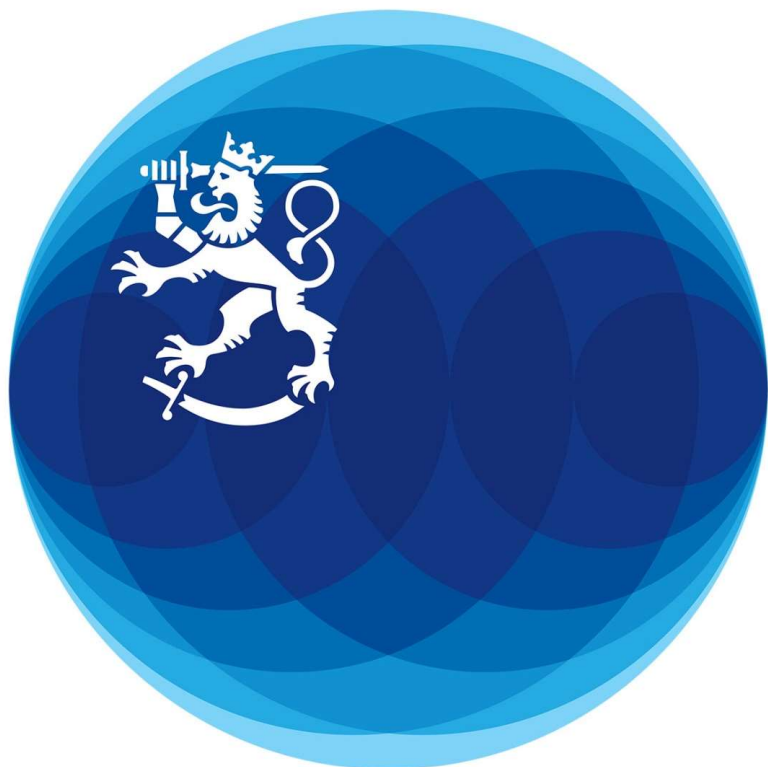


Somessa
www.facebook.com/Nettikonsuli



Löydät meidät myös maailmalla





Kiitos!

Antti Putkonen
yksikönpäällikkö
konsuliasioiden yksikkö
ulkoministeriö

antti.putkonen@formin.fi